

# Privacyverklaring AKTOOR

AKTOOR, gevestigd aan Van Elmptstraat 16.14, 9723 ZL Groningen, Wiardaplantage 15, 8939 AA Leeuwarden, en Dr. van Lookeren Campagneweg 1, 8025 BX Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

- Website: <https://www.aktoor.nl>
- Groningen: Van Elmptstraat 16.14, 9723 ZL Groningen | Tel: (050) 3171140
- Leeuwarden: Wiardaplantage 15, 8939 AA Leeuwarden | Tel: (058) 2844730
- Zwolle: Dr. van Lookeren Campagneweg 1, 8025 BX Zwolle | Tel: (038) 4524280

## Functionaris Gegevensbescherming:

Wim Havenstein is de Functionaris Gegevensbescherming van AKTOOR. Voor vragen of verzoeken kun je hem bereiken via [wim.havenstein@aktoor.nl](mailto:wim.havenstein@aktoor.nl).

## Persoonsgegevens die wij verwerken:

AKTOOR verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten of wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens die wij verwerken kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Activiteiten op onze website
- Surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaattype

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens van personen jonger dan 16 jaar te verzamelen, tenzij er toestemming is van een ouder of voogd. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Als je vermoedt dat we zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [info@aktoor.nl](mailto:info@aktoor.nl). We verwijderen deze informatie dan zo snel mogelijk.

## Waarom wij jouw gegevens verwerken:

AKTOOR verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen voor onze dienstverlening
- Voor het leveren en ondertekenen van documenten

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

AKTOOR neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Er is altijd menselijke tussenkomst bij het nemen van beslissingen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Specifieke bewaartermijnen zijn afhankelijk van de aard van de gegevens en het doel van de verwerking.

### **Delen van gegevens met derden:**

AKTOOR deelt je gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Cookies en vergelijkbare technieken:**

AKTOOR maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Jouw rechten:**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je jouw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking. Daarnaast kun je ons vragen jouw gegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Voor verzoeken kun je contact opnemen via [info@aktoor.nl](mailto:info@aktoor.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen we een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van je privacy. We reageren binnen vier weken op jouw verzoek.

### **Klacht indienen:**

Als je een klacht hebt over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [deze link](#).

### **Hoe wij jouw gegevens beveiligen:**

AKTOOR neemt passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste

openbaarmaking. Als je denkt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@aktoor.nl](mailto:info@aktoor.nl).